

WARUNKI ZWROTU

Zgodnie z przepisami prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (w szczególności art. 556-576 Kodeksu Cywilnego), sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi produkt bez wad. Jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji/reklamacji.

Kto ma prawo do zwrotu zakupionego towaru

Zwrot przysługuje Ci, gdy kupujesz jako konsument, tj.:

- a) jesteś kupującym, który nie prowadzi działalności gospodarczej;
- b) prowadzisz działalność gospodarczą i jako osoba fizyczna kupujesz rzecz dla swojej firmy, ale zakup nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego [1].

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – Klient będący osobą fizyczną, która zawarła umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością zawodową lub gospodarczą (Konsument), w terminie 14 dni od dnia odebrania towaru, odmówić jego przyjęcia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów przesyłki towaru, jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia towaru, który różni się od najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez sklep. W związku z tym sklep internetowy gutenbergpublisher.eu nie jest zobowiązany do zwrotu kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (oprócz kwoty najtańszego tradycyjnego sposobu wysyłki oferowanego przez sklep internetowy gutenbergpublisher.eu).

Sprzedawca może odmówić prawa zwrotu, gdy zakupiony przez Ciebie produkt spełnia jedno z poniższych kryteriów (zgodnie z art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta), w tym:

- dzienników, periodyków lub czasopism (z wyłączeniem umowy o prenumeratę);
- rzeczy wykonane na Twoje indywidualne zamówienie, według Twoich zaleceń - np. koszulka z nadrukiem, który zaprojektowałeś.

W celu odstąpienia od umowy Klient musi złożyć w sklepie internetowym gutenbergpublisher.eu oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej, przesyłając potwierdzenie zakupu, kopię paragonu (faktury) lub co najmniej wskazując numer zamówienia, a następnie niezwłocznie zwrócić towar w dobrym stanie do sklepu internetowego gutenbergpublisher.eu pod adresem:

Gutenberg Publisher Sp. z o.o.

Adres: ul. Lipowa, nr 3D, Kraków, Polska,

kod pocztowy: 30-702

z dopiskiem 'zwrot'.

Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy.

Klient może skorzystać z wzoru wypowiedzenia umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z formularza wypowiedzenia jest dobrowolne.

Wzór formularza odstąpienia od umowy wraz ze szczegółowym wskazaniem prawa odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu, jest również przesyłany za pośrednictwem sklepu internetowego gutenbergpublisher.eu do Klienta każdorazowo wraz z potwierdzeniem warunków złożonego zamówienia, zarówno w formie wiadomości e-mail na adres

wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia, jak i w formie pisemnej (papierowej) wraz z wysłaniem.

Aby zachować 14-dniowy termin, wystarczy złożyć wniosek przed jego upływem.

Niezwłocznie po otrzymaniu wniosku o rozwiązanie umowy Sklep Internetowy gutenbergpublisher.eu prześle Klientowi potwierdzenie odbioru w formie pisemnej lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta we wniosku (po wyraźnym zaznaczeniu tej opcji – patrz Załącznik nr 1).

Sklep internetowy Gutenberg Publisher Sp. z o.o. niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, zgodnie z § 7 ust. 1 niniejszego Regulaminu Zasady i warunki.

Sklep internetowy Gutenberg Publisher Sp. z o.o. zwrotu płatności dokona przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Sklep internetowy Gutenberg Publisher Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od klienta do czasu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez klienta dowodu wysyłki, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Sposób wysyłki zwrotnej

Wysyłka zwrotna odbywa się na koszt klienta.

Opakowanie do wysyłki zwrotnej

Jako nadawca paczki odpowiadasz za jej bezpieczne zapakowanie, tak aby dotarła do sprzedawcy w nienaruszonym stanie.

Każdy przewoźnik ma własne instrukcje dotyczące prawidłowego pakowania. Zobaczysz je po wybraniu sposobu wysyłki i przesłaniu formularza zwrotu towaru. Przed wysłaniem paczki koniecznie zapoznaj się z ich treścią.

Warto:

- odpowiednio zabezpiecz produkt — wybierz opakowanie dostosowane do produktu, takie jak karton, opakowanie foliowe, właściwe wypełnienie przesyłki itp.
- usunąć starą etykietę
- nie naklejać etykiety na oryginalne opakowanie produktu, tylko na karton lub materiał opakowaniowy
- jeśli zakupiony towar dotarł do Ciebie na palecie, przygotuj również zwrot towaru na palecie.

Załącznik nr 1:

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY:

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość i Data: _____

Imię i Nazwisko Klienta(-ów): _____

Adres Klienta(-ów): _____

Numer konta bankowego: _____

Ja/My niżej podpisana/podpisany/podpisani niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży/umowy dostawy następujących rzeczy:

Jednocześnie, wyłącznie w celu sprawnej identyfikacji mojej/naszej umowy, podaję/podajemy Numer zamówienia: _____, i/lub dowód zakupu/kopię dowodu zakupu. Data zawarcia umowy/odbioru: _____.

Wyrażam/Wyrażamy zgodę na przesłanie potwierdzenia otrzymania gutenbergpublisher.eu niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres email: _____.

(podpis)

Nie wyrażam/Nie wyrażamy zgody na przesłanie potwierdzenia otrzymania przez gutenbergpublisher.eu niniejszego pisma, stanowiącego oświadczenie o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

(podpis)

Adres do korespondencji w sprawie odstąpienia od umowy:

Gutenberg Publisher Sp. z o.o.

Adres: ul. Lipowa, nr 3D, Kraków, Poland,

Kod pocztowy: 30-702

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Procedura odstąpienia:

1. Macie Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów dostarczenia rzeczy w przypadku, gdy wybrali Państwo sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Gutenberg Publisher Sp. z o.o..
2. W sytuacji opisanej w pkt 1 niniejszego Pouczenia Gutenberg Publisher Sp. z o.o. nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów (ponad kwotę najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez Gutenberg Publisher Sp. z o.o.).
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia odebrania przesyłki.
4. W celu odstąpienia od umowy powinni Państwo złożyć Gutenberg Publisher Sp. z o.o. na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do oświadczenia o odstąpieniu od umowy należy dołączyć dowód zakupu, jego kopię lub co najmniej podać numer zamówienia (co umożliwi nam sprawne odnalezienie Państwa zamówienia) a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie nie pogorszonym do Gutenberg Publisher Sp. z o.o. na adres:

Gutenberg Publisher Sp. z o.o..

Adres: ul. Lipowa, nr 3D, Kraków, Poland,

Kod pocztowy: 30-702

z dopiskiem 'zwrot'

5. Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od Umowy.
6. Aby odstąpić od umowy możecie Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy. Skorzystanie ze wzoru formularza odstąpienia od umowy nie jest jednak obowiązkowe.
7. Do zachowania 14 dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia:

1. Niezwłocznie po otrzymaniu od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Gutenberg Publisher Sp. z o.o. prześle Państwu potwierdzenie jego otrzymania na piśmie lub na podany przez Państwa w tym celu w oświadczeniu adres e-mail.
2. Gutenberg Publisher Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Państwu wszystkie dokonane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Gutenberg Publisher Sp. z o.o..
3. Gutenberg Publisher Sp. z o.o. dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyli Państwo, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla Państwa z żadnymi kosztami.
4. Gutenberg Publisher Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Ponosicie Państwo odpowiedzialność jedynie za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Płyty CD, płyty DVD, programy komputerowe zapisane na nośnikach muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (nieusunięta folia, niezniszczone pudełko). W przypadku, gdy opakowanie płyt CD, płyt DVD, programów komputerowych zapisanych na nośnikach zostało naruszone (usunięta folia, zniszczone pudełko) prawo do odstąpienia od umowy Konsumentowi nie przysługuje.